

SOUS EMBARGO

**COMMUNIQUE DE PRESSE du CIAH 31 / SALON AUTONOMIC
MOBIBUS, SERVICE DE TRANSPORTS ADAPTES EN PORTE A PORTE
usagers victimes d'inégalités entre voyageurs valides et
handicapés : Beaucoup d'argent pour le métro,
des miettes pour les handicapés : Merci Tisseo !**

Les associations du CIAH 31, Collectif Inter Associatif Handicaps 31, vous invitent à un :

Point presse / opération coup de poing jeudi 23 mars 2017 à 14h

stand Tisseo - salon Autonomic, Parc des Expositions, Hall 6, Rond Point Michel Bénech, 31000 Toulouse

En 2013, la DSP (Délégation de Service Public pour le compte de TISSEO-SMTC) de **Mobibus, service de transports adaptés en porte à porte, pour les personnes en situation de handicap et âgées, est confiée à TPMR TOULOUSE (groupe TRANSDEV, filiale de VEOLIA Transports), jusqu'au 31 décembre 2018.**

Depuis plusieurs années, les usagers se mobilisent régulièrement (en 2011, 2014, 2015) pour se plaindre de la **mauvaise qualité du service destiné à des personnes en situation de handicap lourd** (fauteuil roulant, déficience visuelle, ...). Surtout depuis 2009 avec l'ouverture du service aux personnes âgées titulaires de l'APA, tout en augmentant le périmètre desservi, sans y mettre les moyens nécessaires.

La situation s'est dégradée d'année en année avec un point culminant en 2015 et une grève des chauffeurs aussi en souffrance avec un service saturé.

Aujourd'hui, les personnes qui travaillent subissent des changements d'horaires imposés, arrivent en retard au travail, subissent des groupages rallongeant leur trajet parfois d'une heure ou plus, mettant en péril leur insertion professionnelle, et elles ne peuvent plus réserver de transports réguliers.

Comment organiser sa vie quotidienne et ses soins dans ces conditions ? Les personnes en situation de handicap doivent pouvoir connaître à l'avance leurs horaires de transports pour organiser les plannings de leurs auxiliaires de vie et de leurs personnels soignants.

Quant au transport de substitution prévu par la loi, il est assuré de manière illégale. Alors que la loi prévoyait qu'il devait être assuré dans des conditions analogues au transport des valides, sans inscription ni réservation préalable, Tisseo impose une inscription et une réservation.

Une **logique économique, de rentabilité est la règle imposée aux personnes les plus vulnérables et fragiles.**

Comme tout citoyen, nous demandons à pouvoir user de notre liberté de déplacement !

En attendant, 6 points de revendications immédiates :

- 1. Retour à la confirmation immédiate du transport, avec la possibilité d'annuler un transport la veille et suppression des frais pour les transports annulés jusqu'à 7 jours avant**
- 2. Acceptation des transports vers les établissements sanitaires et médico-sociaux s'ils ne sont pas pris en charge par la sécurité sociale, reprise de la possibilité de réserver des transports réguliers et respect des horaires pour tous, et en particulier pour ceux qui travaillent, et se rendent à des RDV médicaux**
- 3. Sécurité des passagers : reprise en main de la formation et du contrôle des conducteurs, en raison d'accidents (les fixations des fauteuils roulants ne sont pas convenablement arrimées)**
- 4. Élargissement du comité de suivi à de nouvelles associations représentatives des usagers du service**
- 5. Respect des droits des usagers : non-discrimination, stop à l'intrusion dans la vie privée et la non-confidentialité, respect de la personne des usagers, stabilité et fiabilité des réservations**
- 6. Mutualisation des financements des Autorités Organisatrices des Transports pour un véritable service sur toute la région Occitanie**

Contacts presse :

HANDI-SOCIAL, Odile MAURIN : 06 68 96 93 56 GIHP MIDI-PYRENEES, Catherine COUSERGUE : 05 61 44 88 33

Associations membres du CIAH 31 :

- ACT UP Sud-Ouest
- AIDES Midi-Pyrénées
- Alliance Maladies Rares Midi-Pyrénées (AMR)
- AmisPlégiques
- Association Avenir Dysphasie Midi-Pyrénées (AAD)
- Association Connaitre les Syndromes Cérébelleux Midi-Pyrénées (CSC)
- Association Charcot – Marie – Tooth (CMT)
- Association Départementale des Parents d'Enfants Déficients Auditifs 31 (AD-PEDA)
- Association Départementale des Infirmes Moteurs (ADIM)
- Association des Familles de Traumatisés Crâniens Midi-Pyrénées (AFTC)
- Association des Paralysés de France (APF)
- Association des Parents d'Enfants DYSlexiques Midi-Pyrénées (APEDYS)
- Association des Parents d'Enfants Handicapés ou Différents (APEHD)
- Association des Sourds de Tolosa (AST – ex TOLOSA 31)
- Association Française des Sclérosés en Plaques 31 (AFSEP)
- Association Française contre les Myopathies 31 (AFM)
- Association Nationale des Parents d'Enfants Aveugles (ANPEA)
- Association Pour l'Insertion des Handicapés Moteurs et Sensoriels (APIHMS)
- Autisme 31
- Dyspraxies France Dys 31 (DFD)
- Groupe des Aphasiques Tchatcheurs du Toulousain (GATT)
- Groupement pour l'Insertion des Personnes Handicapées Physiques Midi-Pyrénées (GIHP)
- Handi-Social
- Sésame Autisme Midi-Pyrénées
- Toutes voiles dehors
- Trisomie 21 Haute-Garonne
- Union Nationale de Familles et amis de personnes malades et/ou handicapées psychiques 31 (UNAFAM)