



A l'attention de tous les adhérents musiciens, choristes ou élèves et parents d'adhérents mineurs déjà inscrits à l'école de musique.

PROCEDURE A SUIVRE POUR ACTIVER SON COMPTE EN LIGNE SUR WWW.MUSICALEPORTELOISE.FR

1. ACTIVER SON COMPTE « MUSICALE PORTELOISE »

Pour activer votre compte musicien, élève (majeur), parent d'élève (mineur) ou choriste, vous avez besoin de l'adresse mail que vous nous avez communiquée et sur laquelle vous recevez nos infos (en principe, l'adresse mail sur laquelle vous recevez ce courrier électronique). L'activation se fait une seule fois, lors votre inscription sur le site. Pour les personnes majeures, votre compte vous sert jusqu'à la fin de la scolarité à l'école de musique ou jusqu'à votre départ de la chorale ou de l'orchestre d'harmonie (même identifiant, même mot de passe). Pour les personnes mineures, les comptes des parents sont activés jusqu'à la majorité de l'adhérent ; une fois la majorité atteinte par l'adhérent, les comptes des parents ne sont plus activés en tant que parent mais en tant que contact extérieur.

Si vous avez renseigné une adresse mail valide dans le dossier d'inscription précédent de votre enfant ou pour vous-même pour l'école ou la chorale, ou dans votre fiche de renseignements pour les musiciens, allez sur le site <https://www.musicaleporteloise.fr/>

Si vous avez une nouvelle adresse mail ou que vous préférez en utiliser une différente de celle transmise, n'activez pas immédiatement votre compte avec cette nouvelle adresse ; vous recevriez un message d'erreur indiquant que vous n'êtes pas connu dans notre base de données. Cela amènerait par ailleurs à la création de doublons dans notre base, susceptible de générer des erreurs de traitement. Deux solutions s'offrent à vous :

- Vous activez le compte avec l'ancienne adresse mail si vous vous en souvenez
- Vous nous envoyez par mail (contact@musicaleporteloise.fr) vos nouvelles coordonnées afin que nous mettions à jour notre base. Nous vous confirmons en retour la mise à jour. Vous pouvez retourner sur le site et activer votre compte avec la nouvelle adresse.

Sur le site <https://www.musicaleporteloise.fr/>, en bas de page, cliquez sur « **créer mon compte** » :

La Musicale Porteloise

Contactez-nous

📍 8 rue du Moulin à Vent, 62480, Le Portel, France

☎ +33680071713

✉ Contactez-nous

Informations

➡ **Créer mon compte**

Politique de confidentialité

Conditions générales

Mentions légales

Gestion des cookies

Saisissez votre prénom, votre nom et votre mail (*pour les mineurs, les noms, prénoms et mail d'un des parents*). Choisissez un mot de passe. Cochez la case du formulaire. Cliquez sur « créer mon compte ».

Créer mon compte

La Musicale Porteloise utilise Pep's Up, le logiciel en ligne de gestion des associations.
Il est nécessaire de créer un compte pour profiter pleinement des services proposés.


Renseignez les informations pour créer votre compte

<input type="text" value="Saisissez votre prénom"/>	<input type="text" value="Saisissez votre nom"/>
<input type="text" value="Saisissez votre email"/>	<input type="text" value="Confirmez votre email"/>
<input type="text" value="Saisissez votre mot de passe"/>	

En soumettant ce formulaire, j'accepte les [Conditions Générales d'Utilisation](#) et j'accepte que les informations saisies soient utilisées par La Musicale Porteloise pour me recontacter dans le cadre de la relation qui découle de ma demande. Pep's Up, le logiciel en ligne de gestion des associations, ne fait aucune utilisation commerciale des informations personnelles saisies. Pour en savoir plus, consultez la [Politique de Confidentialité](#)

Créer mon compte

Si les informations entrées dans le formulaire correspondent à une identité et un mail connus dans notre base de données, le message suivant s'affichera :

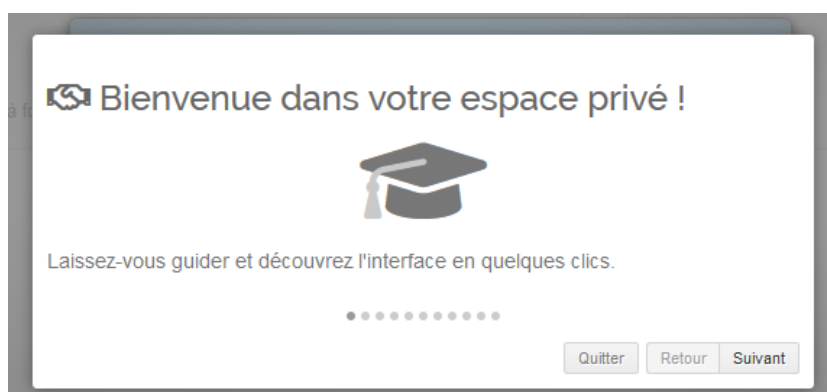
 **Bravo!**
Votre demande d'ajout pour La Musicale Porteloise a bien été envoyée.
Vous devez maintenant attendre le traitement de votre demande par un responsable.

Vous recevrez alors un mail de **Pep's Up** (noreply@pepsup.com) (qui ira éventuellement se loger dans les SPAM ou les courriers indésirables, pensez à vérifier), contenant **un lien sur lequel il faudra cliquer pour terminer l'activation de votre compte.**

Attention :

- chaque parent d'un même enfant dispose d'un compte qui lui est propre (un pour le papa, un pour la maman). Chacun doit donc l'activer.
- Si vous avez par exemple un enfant mineur inscrit en tant qu'élève à l'école de musique et un autre enfant mineur musicien dans l'orchestre d'harmonie, chaque parent pourra accéder aux informations concernant tous ses enfants et régulariser toutes les informations manquantes ou erronées. Dès qu'un des deux enfants aura acquis la majorité, il accèdera seul aux informations le concernant.

Une fois votre compte activé, un message de bienvenue s'affiche qui vous permet d'accéder à votre espace privé.



2. SE CONNECTER À SON COMPTE

Une fois votre compte activé, un court tutoriel vous indique comment accéder à votre compte personnel.

Pour les fois suivantes, allez sur www.musicaleporteloise.fr et connectez-vous à votre espace en haut à droite de la page d'accueil en cliquant sur le bouton « connexion ».

Connectez-vous

f | Connectez-vous via Facebook

Ou avec votre email

Saisissez votre email et votre mot de passe pour vous connecter

<input type="text" value="Email"/>	<input type="password" value="Mot de passe"/>
Mot de passe oublié ?	
<input type="button" value="Connexion"/>	

Vous trouverez dans votre espace personnel les informations suivantes ;

- Les informations sur votre compte (identité, adresse, renseignements divers, photo ...) que vous pourrez modifier en cas de changement. Vous pourrez également y joindre les documents nécessaires à la confirmation de l'inscription (justificatif de domicile, attestation d'assurance). Certaines informations sont affichées en lecture seule et ne sont pas modifiables par vos soins ; elles ne peuvent l'être que par certains administrateurs de la Musicale Porteloise.
- L'état de vos paiements pour les inscriptions ou événements payants. Il vous faudra revenir sur cet onglet pour procéder au paiement de votre inscription
- Les participations aux différents événements auxquels l'adhérent participe ou non et pour lesquels il a reçu une invitation
- Vos rôles (adhérent, parent, bénévole ...) au sein de l'association.

Conformément aux lois et règlements en vigueur en matière de protection des données et à condition de justifier de votre identité, vous bénéficiez d'un droit d'accès, de rectification, d'effacement, de limitation, d'opposition ainsi que du droit à la portabilité de vos données. Vous pouvez également à tout moment retirer votre consentement au traitement des données vous concernant. Enfin, vous disposez du droit d'introduire une réclamation auprès de Commission Nationale Informatique et Libertés (CNIL).

Date de la commande	N° commande	Produit(s)	Montant à payer (€)	Statut	Action
22/06/2020 10:01	BC5508-5	Dossier d'adhésion N° DA000014 Cotisation annuelle - Choriste (+16 ans) - Le Portel (1) - 55.00 € Total : 55.00 €	55.00	À payer	Payer

3. GESTION MOT DE PASSE - ADRESSE MAIL

- **En cas de perte du mot de passe :**

Si jamais vous ne vous souvenez plus de votre mot de passe, il existe un moyen de le retrouver, si une adresse mail a été renseignée pour ce compte (c'est obligatoire à l'activation du compte pour les parents, pas pour les élèves...)

Allez sur le site www.musicaleporteloise.fr et connectez-vous à votre espace en haut à droite de la page d'accueil en cliquant sur le bouton « connexion ». Complétez votre adresse mail et cliquez sur « Mot de passe oublié ».

Vous recevrez un lien par mail vous permettant de réinitialiser votre mot de passe.

Ou avec votre email

Saisissez votre email et votre mot de passe pour vous connecter

<input type="text" value="Email"/>	<input type="password" value="Mot de passe"/>
<input type="button" value="Connexion"/>	
Mot de passe oublié	

- **Pour modifier son mot de passe, renseigner/modifier l'adresse mail associée à son compte**

Vous pouvez à tout moment modifier les caractéristiques de votre compte. Pour cela, allez sur www.musicaleporteloise.fr et identifiez-vous en saisissant identifiant et mot de passe, puis cliquer sur « Mon compte » et « Mot de passe » pour changer votre mot de passe. N'oubliez pas d'enregistrer. Le changement de mot de passe est opérationnel de suite.

C'est également là que vous pourrez **renseigner/modifier l'adresse mail associée à votre compte**. **Il est très important de renseigner une adresse mail, c'est le seul moyen pour un élève de réinitialiser, seul, son mot de passe en cas d'oubli de celui-ci.**

ATTENTION : Quand un élève/un parent renseigne ou modifie son adresse mail, un mail avec **un lien de confirmation / d'activation est envoyé automatiquement dans sa messagerie** (pensez à vérifier dans les spams/courriers indésirables s'il n'est pas dans la boîte de réception). Sans clic sur le lien de confirmation, l'adresse mail n'est pas prise en compte.

4. FOIRE AUX QUESTIONS (FAQ)



Voici les questions les plus fréquemment posées. Merci de les lire avant toute demande d'assistance

Je ne me souviens pas de l'adresse mail que j'ai fourni à la Musicale Porteloise. Contactez-nous par mail à contact@musicaleporteloise.fr. Nous vous renverrons l'adresse mail en notre possession. Vous pourrez ensuite modifier directement ces informations dans votre compte en ligne.

J'ai le message « Erreur interne » quand je veux activer mon compte. Il s'agit parfois d'un bug de votre navigateur : essayez un autre navigateur (Mozilla Firefox ou Google Chrome par exemple). En cas de problème persistant, contactez-nous par mail à contact@musicaleporteloise.fr.

Je n'arrive pas à activer mon compte à l'aide des informations fournies (mail, nom et prénom, message d'erreur concernant les informations relatives à mon compte, ...) : Contactez-nous par mail à contact@musicaleporteloise.fr. Nous vérifierons les informations et vous renverrons vos informations de connexion.

J'ai le message « Accès refusé – Vous devez activer votre compte avant de vous connecter » quand je veux activer mon compte :

- avant de cliquer sur « Se connecter » sur le site de la Musicale Porteloise, il faut d'abord aller à l'adresse [www.musicaleporteloise](http://www.musicaleporteloise.fr) pour créer et activer votre compte (voir « *1. Activer mon compte Musicale Porteloise* »)
- OU vous avez déjà créé votre mot de passe et renseigné une adresse mail à l'adresse de nos services mais vous n'avez pas ouvert le mail reçu suite à cela et n'avez pas cliqué sur le lien qu'il contient permettant de terminer l'activation de votre compte. Si vous n'avez pas reçu de mail, voir ci-dessous.

J'ai réussi à changer mon adresse mail, mais je n'ai pas reçu le mail de confirmation (avec un lien pour terminer l'activation du compte) que l'on m'a annoncé : vérifiez que ce mail n'est pas allé se loger dans vos courriers indésirables/spam. Si c'est le cas, recopier l'adresse du lien qu'il contient dans la barre d'adresse puis cliquez sur la touche Entrée. Cela finalisera l'activation de votre compte. Si vous ne trouvez pas ce mail, votre compte est bloqué et doit être clos par l'administrateur, puis un nouveau mail d'activation doit vous être envoyé. Contactez-nous par mail à contact@musicaleporteloise.fr.

J'ai réussi à activer mon compte, ai éventuellement réussi à me connecter au site de la Musicale Porteloise une fois, mais depuis je n'y arrive plus : n'auriez-vous pas saisi votre nouveau mot de passe, lors de l'activation de votre compte, avec la touche majuscule verrouillée ? Réessayez de vous connecter au site de la Musicale Porteloise en saisissant votre mot de passe en majuscules. Remarque : vous pourrez ensuite modifier votre mot de passe (voir « *3. Gestion du mot de passe / adresse mail* »)

De manière générale !

- Déjà, vous pouvez vérifier que le mail d'activation n'est pas dans vos SPAMS, on ne sait jamais. Les mails que vous recevrez de la part de la Musicale Porteloise via nos services en ligne sont adressés par noreply@pepsup.com. Veillez à ce que cette adresse ne soit pas considérée par votre messagerie comme étant un spam.
- Vous pouvez aussi essayer de vous connecter sur le site de votre association via le bouton « Connexion » en haut à droite car si votre compte n'est pas activé, vous recevrez un nouveau mail d'activation.
- Vous pouvez aussi contacter le gestionnaire de votre association, il a dans sa base de données accès à un bouton de relance de ce mail d'activation.

N'hésitez pas à nous faire part de vos remarques et suggestions afin que nous puissions améliorer la qualité de nos services en ligne.

Contactez LA MUSICALE PORTELOISE

- Par courrier : cour de la mairie – 8 rue du moulin à vent – 62480 LE PORTEL
- Par mail contact@musicaleporteloise.fr
- Par Tél. 06 80 07 17 13