

RÉCLAMATION

Formulaire de réclamation stagiaire inhérent à une formation proposée

Nom: _____

Prénom: _____

Email: _____

Entreprise: _____

Formation visée: _____



Merci de bien vouloir lire et compléter soigneusement le présent formulaire. Chaque question nécessite une réponse, afin de ne pas compromettre la bonne gestion de votre réclamation.

Les informations personnelles portées sur ce formulaire sont enregistrées dans un fichier informatisé par Le CRAC de Lomme uniquement. Nous ne traiterons ou n'utiliserons vos données que dans le cadre du traitement de votre demande, et afin de proposer une meilleure communication et animation, en tenant compte de l'objet de votre réclamation. Vos données seront ainsi conservées pendant une durée qui ne saurait excéder TROIS ans, puis détruites ou archivées dans le cadre de dispositions légales et réglementaires.

Conformément à la loi « Informatique et libertés » du 6 janvier modifiée et au Règlement européen N°2016/679/UE du 27 avril 2016, vous bénéficiez d'un droit d'accès, de rectification, de portabilité et d'effacement de vos données ou encore de limitation du traitement. Vous pouvez également, pour des motifs légitimes, vous opposer au traitement des données vous concernant.

Sous réserve de la production d'un justificatif d'identité valide, vous pouvez exercer vos droits en contactant Sandrine DUMONT en sa qualité de directrice (ecoledecirque@craclomme.fr).

OBJET DE LA RÉCLAMATION

Description précise de la réclamation (dysfonctionnement, date, lieu, intervenants, conditions du dysfonctionnement, réserve, etc.).

Si vous souhaitez rester anonyme, vous pouvez envoyer votre demande par courrier ou par email à Mme DUMONT, directrice- sandrine@craclomme.fr